

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтернет технологія»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 43000, Волинська обл., м. Луцьк пр. Соборності 26 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків	
0202	Код території за КОАТУУ	0710100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральною владою в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до мережі Інтернет					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	год	не більше як одна доба	24	12	24
0502	Відсоток рахунків на які було отримано звернення від споживачів щодо некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,6	1
0503	відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	1	0,64	1
0504	відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	1	0,72	1
0505	відсоток реєстрацій, які відповідають вимогам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	95	94,54	95
0506	відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10 %	5	4,37	5
0507	відсоток успішних реєстрацій в мережі	%	не менше ніж 90 %	90	95,12	90
0508	відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	10	4,88	10

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001			№ 1 від 01.07.2016	27.05.2016-01.07.2016
1002			№ 2 від 30.09.2016	24.08.2016-30.09.2016
10n+1			№ 3 від 30.12.2016	01.12.2016-30.12.2016

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.itlutsk.com.ua

Керівник _____ Грива Любов Петрівна
 М.П. (підпис) (П.І.Б.)

Виконавець _____ Божко Андрій Петрович
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: interfax@gmail.com

телефон: _0332280009_

факс: 332280000